



**OBRAZEC ZA VRAČILO ARTIKLOV**

**Hvala za zaupanje in nakup v spletni trgovini enakupi@zito.si !**

Kupcem želimo zagotoviti prijetno izkušnjo pri spletnih nakupih in eden od načinov je enostaven postopek vračanja artiklov v primeru reklamacije.

Če vam blago ne ustreza nas morate o vaši nameri oz. reklamaciji obvestiti v 14 dneh od prejema pošiljke na telefonsko številko 01 566 28 60 ali na e-naslov: enakupi@zito.si. Blago morate vrniti v roku 14 dni od datuma vložitve vaše pisne namere oz. reklamacije. Izdelke vrnete na naslov: ŽITO Maloprodaja d.o.o., PRC ČRNUČE, Brnčičeva ulica 13, 1231 Ljubljana.

**ID naročila:**

#

**Datum naročila:**

**Kupec:**

*Ime in priimek:*

*Naslov:*

*Pošta in poštna št.:*

*Telefon:*

*Elektronska pošta:*

*ID za DDV:*

ID	Izdelek	Cena izdelka	Količina

**Vzrok reklamacije:**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> izdelek je poškodovan            | <input type="checkbox"/> prejel/a sem napačen izdelek             |
| <input type="checkbox"/> izdelek ne ustreza naročenem     | <input type="checkbox"/> prejel/a sem napačno barvo, velikost,... |
| <input type="checkbox"/> izdelek vračam v 15-dnevnem roku | <input type="checkbox"/> drugo                                    |

Prosimo, da razlog za vračanje artikla podrobneje obrazložite:

.....  
.....  
.....

Želim vračilo kupnine na bančni račun

Želim zamenjavo artikla za

TRR.: .....

Datum:.....

Podpis:.....